

Порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты

Условия предоставления платных услуг

1. Организация имеет право предоставлять платные медицинские услуги:
 - на иных условиях, чем предусмотрено федеральной программой государственных гарантий, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика)
 - при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.
2. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
3. Платные медицинские услуги могут предоставляться организацией в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо, по просьбе потребителя, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
4. Платные медицинские услуги населению предоставляются организацией в виде лечебно- профилактической, реабилитационной и оздоровительной помощи.
5. Организация предоставляет платные услуги, соблюдая при этом следующие условия:
 - наличие лицензии на соответствующие виды деятельности
 - наличие соответствующих квалификационным требованиям, документов специалистов, участвующих в оказании платных услуг.

Порядок оказания платных услуг

1. Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствие с установленным режимом работы организации.
2. Платные услуги оказываются в соответствии с заключенными с потребителями или организациями договорами на оказание платных услуг. Договоры с потребителями от имени учреждения, кроме главного врача, могут подписываться уполномоченными ректором Университета лицами. Договоры с организациями от имени Санатория-профилактория ПГНИУ подписывает главный врач. В договоре регламентируются условия и сроки оказания услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если

договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. В случае оплаты услуг лицом, не являющимся ни их заказчиком, ни потребителем, составляется дополнительное соглашение к договору, устанавливающее плательщика и его ответственность за оплату услуг. При заключении договора с заказчиком, являющимся по отношению к потребителю страхователем или работодателем, когда потребитель не является стороной данного договора, условия договора потребителю доводит заказчик заблаговременно, или исполнитель при обращении потребителя за медицинскими услугами.

4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

10. Исполнителем по требованию, после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

11. Потребители (законные представители), пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение

исполнителю необходимых для этого сведений, а также установленные в организации правила поведения для потребителей и посетителей.

12. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

13. При заключении договора организация в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

14. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

15. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

16. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (далее – согласие) потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

17. Заполненный и подписанный врачом и потребителем бланк информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство хранится в медицинской карте потребителя.

18. В случае, если врач, оказавший платную медицинскую услугу, не имеет возможности внести полученное согласие в медицинскую карту, то он передает заполненное и подписанное надлежащим образом согласие вместе с отчетными документами в отдел продаж для его дальнейшего внесения в первичную документацию потребителя.

19. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о диагнозе, методах лечения,

связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Основание: ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ